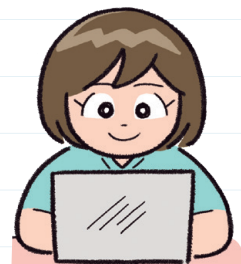


なぜ疑問や
不満が
生まれるの？

どうしたら
解決できる？

インシデントのしくみを学んで

インシデントレポートの 疑問・不満を 解決しよう！



インシデントレポートの重要性については理解が進んでいるものの、
実際の現場ではさまざまな疑問や不満が残っているようです。
そこで、ナースがなぜそのような疑問・不満を抱いているのか、解決のヒントとともに解説します！



【執筆】前田佳孝 まえだ・よしとか

自治医科大学 メディカルシミュレーションセンター 講師
自治医科大学附属病院 医療の質向上・安全推進センター

早稲田大学創造理工学部卒業、同大学院博士後期課程修了。博士(工学)。早稲田大学助手を経て、現職。
人間工学を専門とし、ヒューマンエラーに関する研究、講演を行っている。最新の翻訳書に『インシデ
ント報告の理論と実践：システム思考による事故情報の収集・分析と防止策の立案』（日科技連出版社）。

CONTENTS

- PART 1** インシデントはなぜ起こる？ p.54
- PART 2** インシデントレポートの疑問・不満はなぜ生まれる？ p.57
- PART 3** インシデントレポートの疑問・不満解決のために、
組織・現場では何ができる？ p.61