



|特集|

うちの 24時間対応体制

早朝・夜間・休日の緊急対応も
こうやって支えています！

調査報告書などで報酬加算申請の割合をみると、
じつに80～90%の事業所が、「突然に生じる事態への訪問」を行なっています。

ただ、その取り組みを支える仕組みや方法に決まったものではありません。
各事業所がスクラップ＆ビルドで、
自事業所に合ったかたちで“24時間”に対応できる体制を整え、
早朝・夜間・休日に生ずる緊急事態にも応じているのが実態のようです。

そうした背景もあるからなのでしょう。
「他の事業所はどういうやり方をしているの？」
といった声も耳にします。
そこで本特集では、各事業所の仕組みや工夫に注目！
理想形ではなく、
「今のところ、うち是这样しています」というものを
紹介していただきました。

不思議なもので、24時間を支える方法論を伺うと、
各事業所の考え方やこだわりのようなものも立ち上がってくるのです。