

いつものユニフォームに安心を添える ダスキンユニフォームサービス 「衛生管理サービス」

「おそうじのダスキン」から 「衛生環境を整えるダスキン」への進化を目指して

株式会社ダスキン（以下、ダスキン）は、日本でいち早くフランチャイズシステムを取り入れ、創業期からフランチャイズビジネスを確立するとともに、その後の事業展開でも、常にフランチャイズビジネスの可能性を追求してきました。今では、ご家庭や事業所で多くのお客様にご利用いただいているモップなどのレンタルやおそうじサービス、「ミスタードーナツ」などのフード事業も展開しています。その他には、ユニフォームのリース・販売とクリーニングのサービス提供を行う、「ユニフォームサービス」があります。

そして現在、ダスキンは「おそうじのダスキン」から「衛生環境を整えるダスキン」への進化に全力で取り組んでおり、衛生意識の高まりに合わせ2021年1月に「ダスキン衛生クリーニング」を全国で導入しました。コロナ禍で注目されるようになったこのサービスについて紹介します。（株式会社ダスキン ユニフォームサービス事業部商品開発室 丸山隆弘）

コロナ禍で関心の高まる 「ダスキン衛生クリーニング」

「ダスキン衛生クリーニング」とは、お客様がご利用になられたユニフォームを殺菌効果のある「過酢酸製剤」を使用し洗浄を行う方法です（図1）。この他に、クリーニング工場内の異物混入抑制・菌対策実施など、お客様に安全・安心なユニフォームをご提供できる環境下で生産を行っています。

2021年6月に HACCP^註が完全義務化されたことに合わせ、飲食・食品工場など食品取扱事業者の従業員様が着用するユニフォームに対し、衛生管理の要望が高まることを想定して、2019年からテスト検証・導入を行いました。

その検証中に発生したのが、新型コロナウイルス感染症の世界的な拡大でした。

利用を想定していた飲食業界は時短や休業要請により厳しい経営環境下に陥りました。また、近年類を見ない世界的な感染症の流行により、営業を行っていく中で、どのように衛生管理を維持していけばよいのかという問題が出てきました。

職場で使用したユニフォームを自宅に持ち帰ることへの不安、私服と同じ洗濯機で洗濯したくないなど働く方の心配の声をたくさんいただきました。

一方で、菌やウイルスは目に見えないため、気にしないというお客様もいます。しかし、目に見えないからこそ、商品やサービスを提供する事業者はご利用者様に安全を確保しておく必要があります。

通常のクリーニングでも汚れを減らすことは十分に可能ですが、「ダスキン衛生クリーニング」

註）HACCPとは、食品等事業者自らが食中毒菌汚染や異物混入等の危害要因（ハザード）を把握した上で、原材料の入荷から製品の出荷に至る全工程の中で、それらの危害要因を除去または低減させるために特に重要な工程を管理し、製品の安全性を確保しようとする衛生管理の手法です。この手法は国連食糧農業機関（FAO）と世界保健機関（WHO）の合同機関である国際食品規格（コーデックス）委員会から発表され、各国にその採用を推奨している国際的に認められたものです。

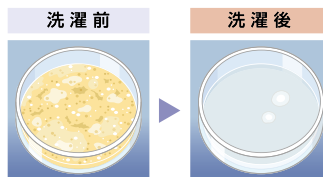
図1 殺菌効果の高い薬剤を使用したクリーニング

ダスキンの衛生クリーニングと
クリーニング業法に基づく
他の消毒方法との比較

	劣化	縮み
過酢酸製剤※	○	○
次亜塩素酸ナトリウム	×	△
高温洗浄(80℃)	○	×

殺菌効果のある過酢酸製剤で、生地を傷めず清潔にクリーニングします。

■衛生クリーニング



一般細菌数：1400

一般細菌数：8

※ダスキン協力工場検査結果より

※過酢酸・酢酸・過酸化水素水を主成分とした除菌剤です。強い酸化力により幅広い菌に対して除菌効果を発揮します。

注意：ノロウイルス、新型コロナウイルスなど感染リスクのあるユニフォームの回収は行えません。

*ダスキン委託先クリーニング工場での実験データより

*一般的な殺菌・消毒方法とは、次亜塩素酸ナトリウムの使用、熱湯使用



洗濯の様子



仕上げの様子

NA
REPORT

は、その不安を少しでも減らすために役立つサービスとして、コロナ禍以前から多くの医療業界のお客様にご注文をいただいています。

清潔・管理・安全を組み合わせた
「衛生管理サービス」

さらに、この「ダスキン衛生クリーニング」とICタグを活用した「管理システム」、そして抗菌生地を採用した「衛生ユニフォーム」を組み合わせたのが、「衛生管理サービス」(図2, 3)です。洗浄による「清潔(クレンリネス)」→状況の「管理(マネジメント)」→作業時の「安全(セーフティ)」のサイクル化によるサービスを確立しました。ご利用の皆様にご安心をお届けしています。

図2 ダスキンユニフォームサービスの
衛生管理サービス

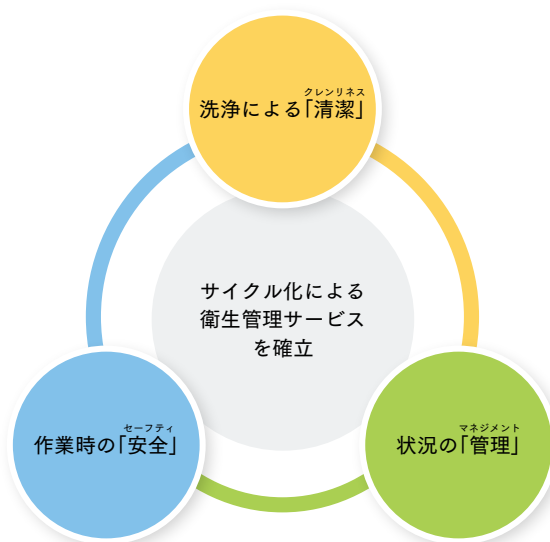
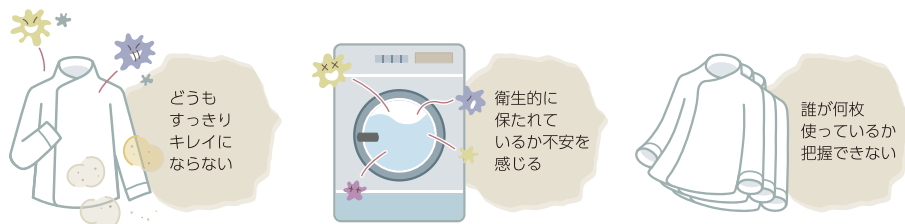


図3 ダスキンの衛生管理サービス

◎ダスキン衛生クリーニング

殺菌効果のある薬剤を使用した洗濯方法で菌を減少させます。
清潔なユニフォームをお届けします。



◎管理システム

ICタグ管理で1着ごとの使用回数を把握します。個人別の着用頻度も管理できます。
ユニフォームの稼働状況を「見える化」、コストダウンにもつながります。

ICタグ管理商品は、ユニフォームに取り付けられたICタグを読み取り、入・出庫処理を行います。

被洗物の入ったコンテナをICタグ読み込み機に通します。



◎衛生ユニフォーム

抗菌生地で菌の増殖を抑制します（「抗菌防臭加工」「制菌加工」）。
異物混入抑制のため、さまざまな工夫を凝らしています（「袖口ネット」「ポケットレス」）。

食品加工場向け

男女兼用 ジャンパー
(ホワイト・ブルー・グリーン)

SMOOTH-FIT



飲食店向け

男女兼用 七分袖コックコート
(ホワイト)



医療施設向け

男女兼用 スクラブ
(ブルー・ワイン・ネイビー・コスモスピンク・パールブルー・パープル・ミント・バーガンディ)



※すべての菌に効果があるわけではありません。

ユニフォーム管理について

事業者様の中には、業者からユニフォームを借り、クリーニングがセットとなった固定の利用料金を支払う「レンタルサービス」を利用されているケースもあります。一見便利なサービスのようには思いますが、実際は、ご利用様がクリーニングに出さないことが多く、無駄に料金を支払っているケースがあります。

そういったことが起こらないようにするためには、「リース」という考え方もあります。リースであれば基本的にユニフォームの利用代金のみを支払い、クリーニング代金は利用した際にしか発生しません。

また、繁忙期の一時的対応など、年間を通しての利用の見込みがない場合には、「セール」でご購入いただくのも経済的です。

現在、「レンタルサービス」を利用されている事業者様はコストダウンや見直しをダスキンへ一度ご相談ください。

なお、ダスキンから初めてユニフォームを購入されるお客様について、現在お使いのユニフォームを下取りします。また、「おためし衛生クリーニング」としてダスキン衛生クリーニングを10着まで無料でご提供させていただきます。資料請求・お問い合わせはダスキンコンタクトセンター（下記）まで。

*

ダスキンコンタクトセンター

☎ 0120-100 100

受付時間：8:00～20:00

株式会社ダスキン ユニフォームサービス事業部

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 1-33

<http://us.duskin.jp/>