

日本臨床看護マネジメント学会が「全国看護部長会」を発足

「M-S-T メソッド」マネジメントスキル・ワークショップを開催

日本臨床看護マネジメント学会（嶋森好子理事長）は、価値あるトップマネジャーとしての活動を支え、看護管理者をエンパワーメントすることを目的に、このほど「全国看護部長会」を発足させました。①トップマネジャーとしての責任と役割について考えること、②全国で活躍している看護部長たちの成功例からの学びを自分の管理に活かせるようにすること、③各々の抱える職場の悩みを共有し相談できること、を目指しています。2019年10月27日に第1回の会合を開催。北海道から沖縄まで全国から約150名の看護管理者が、新築された東京都看護協会に集合しました。

本稿では、第1回、第2回（2020年2月8日）の全国看護部長会で企画された、マネジメントスキルを向上させるためのワークショップを紹介します。

マネジメントスキルを身に付ける「M-S-T メソッド」

同学会では2008年の発足時から、「看護管理者のためのM (Mind)-S (Skill)-T (Tool) メソッド-マネジメントスキル・ワークショップ」(M-S-Tワークショップ)を開催しています。

同学会研修担当理事の山元恵子氏（東京都看護協会会長）は、次のように話します。

「このワークショップは、管理者としての考え方 (Mind)、つまり管理者としての役割を認識し、自分の役割を果たすための意識をしっかりとつことから始まります。そして、管理業務を遂行する能力 (Skill) の基本と訓練方法を学び、さらに考える力を鍛え、目標に基づく仕事の仕方を身に付けます。最後に、仕事を見えやすくする道具 (Tool) である目標管理シートなどの意味を知り、マネジメントの質を高めるためのツールとして使いこなすことを目指します。参加者の多くはマネジメントの実力を身に付け、



東京都看護協会で行われたM-S-Tワークショップは、参加者が「誰にも負けない私のすごいところ」を発表することから始まりました。

Mind, Skill, Tool の組み合わせを駆使して現場で活躍しています」

具体的には、ビジネス界の実践しやすく効果的なマネジメントのノウハウを活用し、看護管理の質を高めることを目的とした研修で、より現実的に、より効果的に、そして測定できる「目標管理」の内容表現を支援するというものです。講師の他、経験豊かなアドバイザー陣が1人ひとりの病院・施設・部署の実情に応じた戦略の修正・改善をアドバイスします。

ベースとなる5日コース（年2回開催）は、①伝える力、②考える力、③目標管理、④ナレッジマネジメント、⑤仕事力（マネジメントスキル）で構成されています。2日コースと1日コースから選択することができます。

全国看護部長会研修でM-S-Tワークショップを開催

2019年度のM-S-Tワークショップは、同年10月27日と2020年2月8日に開催された「全国看護部長会」の中で行われました。これは1日コースをアレンジしたもの。

参加者は、現任の看護部長を中心に次期看護部長候補や看護部長からの推薦を受けた方などバラエティに富み、看護の質向上に熱心な方々。ワークショップは施設規模が近い参加者同士でグループに分かれ、アイスブレイクとして「誰にも負けない私のすごいところ」を発表することからスタート。講師を務めた高田誠氏（オーセンティックス代表取締役）の

「自身の素晴らしいところを見つけられなければ、部下の優れた特性を発見できないでしょう」との言葉に、参加者は深くうなずいていました。

続いて参加者は、「看護の質の向上」「組織づくり」「財務の課題」「仕組みの検討」の中から自身が取り組む課題を選択。「問題解決テンプレート」に「現状（問題）」と「目指す状態・あるべき姿（目標）」を記し、それが本当に看護管理者としての「問題」「目標」であるのか、臨床現場の「原因」「解決策」と混同していないか、などを話し合いました。

講師の高田氏は、「目標管理はマネジメントスキルの総合力そのものであり、その質こそが看護管理者としての能力を測るものです。もちろん一朝一夕に身に付けられるわけではありませんが、ワークショップ参加者がコンセプトをつかみ、どう考えればよいかを理解し、ツールの使い方を知り、訓練をすることによって、それぞれが確実に次のステージにレベルアップし、それぞれの職場で新たな成果を生み出すことができます」と話します。

参加者は、「M-S-Tワークショップでの学びを、私たち看護管理者が継続して訓練することにより、実践で自信をもって積極的に課題に取り組むことができる、という成果として表れていると実感しています」と話していました。

全国看護部長会では今後も研修を開催していく予定です。第3回の研修は、9月26日（土）に三宮研修センター（神戸市）で開催されます。

講師の高田誠氏によるワークショップの様子

