

医療現場の暴力と攻撃性に向き合う

考え方から対処まで

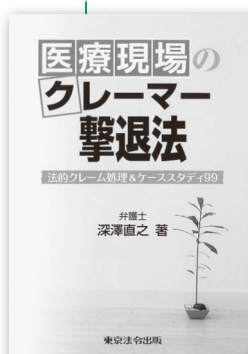
著 Paul Linsley

監訳 池田明子／出口禎子

定価 2730 円 (本体 2600 円＋税 5%)

医学書院

医療現場で起こる暴力や攻撃性に関する理論的な説明をもとに、対策のための具体的なポイントを幅広く紹介する。病院内でのマネジメント上の注意点や、いち早く対策が進んだ英国での取り組みなども紹介。「どう取り組んだらいいのか？」を知るために。



医療現場のクレーマー撃退法

法的クレーム処理&ケーススタディ 99

著 深澤直之

定価 5250 円 (本体 5000 円＋税 5%)

東京法令出版

弁護士である著者がモンスターパシエントへの対応方法を記した。クレーム処理の基本を法的根拠にもとづいて解説し、患者とクレーマーの境界線、見分け方を 25 の行為類型をもとに解説。クレーマーを生まないための経営者の役割にも言及した。



看護管理

19 巻 7 号 (2009 年 7 月号)

特集 職員を守り、安心・安全の医療を守るための院内暴力対策

定価 1575 円 (本体 1500 円＋税 5%)

医学書院

医療機関での暴言・暴力については各団体からガイドラインが出され、施設によってマニュアルも整備されるようになった。しかし、形ばかりで十分な問題解決につながらないケースもある。特集では、各施設が明日から行動を始めるヒントを探る。



研修医のためのリスクマネジメントの鉄則

日常臨床でトラブルをどう防ぐのか?

著 田中まゆみ

定価 2625 円 (本体 2500 円＋税 5%)

医学書院

医療訴訟などの医療紛争は日本でもめずらしくはなくなった。事故をどう予防し、どう対応するか、医療現場におけるリスクマネジメントの基本をわかりやすく記した。研修医だけでなく、臨床経験の乏しい看護学生や新人看護師、その指導者にも。



君は一流の刑事になれ

著 久保正行

定価 1890 円 (本体 1800 円＋税 5%)

東京法令出版

元警視庁捜査第一課長であった著者が、事例を通して「プロ」の職業人としての教訓を示した。特集を通して警察 OB が警察官時代にはどのような思いを抱き、どのような世界にいたのか興味をもった方に。



看護管理

16 巻 10 号 (2006 年 10 月号)

特集 患者・医療職を“暴力”から守る環境をどうつくるか

定価 1575 円 (本体 1500 円＋税 5%)

医学書院

患者・家族からの暴力に傷ついた看護師を救う組織的な取り組みの重要性を再認識する特集。患者および医療職にとって安全で安心の環境をつくるために何を考え、何をすればいいのか、看護管理者、法律家など、それぞれの立場から具体的な実践例を交えて提言する。