

看護管理

11

Vol.21
No.12
2011
November

特集



患者安全と医療の質改善は“医療の根幹” JCI受審の決断から組織が 変化するまでのプロセス

NTT東日本関東病院のチャレンジ

.....

2011年3月、NTT東日本関東病院は、国際的な医療機能評価であるJCI (Joint Commission International) の認証を厳しい審査を経て取得した。JCI受審を決断するに至る背景、決断の決め手から、実際の受審準備・審査について、そのプロセスにおける組織、人の変化、想定内外の問題の解決などのエピソードを交えて紹介する。これからの医療のあり方を考えるきっかけとしたい。

.....