

特集

患者安全と医療の質改善は“医療の根幹”

JCI (Joint Commission International)

受審の決断から組織が変化するまでのプロセス

——NTT東日本関東病院のチャレンジ

JCI受審を決断するに至る背景、決断の決め手から、実際の受審準備（人、物、金、情報、時間など具体的に）について、そのプロセスにおける組織、人の変化、想定内外の問題の解決などのエピソードを交えて紹介。これからの医療のあり方を考えるきっかけとしたい。

- JCI受審を決断するに至った背景と決断の決め手 落合慈之
- JCIの概要と受審の意義 落合慈之
- 受審準備の取り組み
 - 1) JCI委員会委員長 秋山剛
 - 2) 看護部 木下佳子
 - 3) 医療安全管理室 栗原博之
 - 4) 感染管理 縣智香子
 - 5) 薬剤科 折井孝男
 - 6) 事務(医事企画担当) 野村英雄
- 受審の実際 高橋恵子
- 受審を終えて 井手尾千代美
- 今後の課題と予定 落合慈之

特別記事

- 看護師の意識改革により実現した経営改善の実際
——松阪市民病院の赤字体質からの脱却 世古口務
- ISO9001 3度目の再認証を受けて
——質向上の仕組みづくりによる病院風土改革 宮部剛実
- ナースが関わる病院建築Ⅳ 新病院の医療機器整備と部門運用システムの構築
前田久美子

連載

- 看護×デザイン 医療の質を向上させるコラボレーション ● 文部科学省「看護師の人材育成システムの確立」紹介! ● 実践交渉力講座 渡辺ゼミ基礎編 ● 管理者のためのブックセレクション ● 公論・私論 ● 患者の目線——医療「関係者」が患者・家族になって ● つらつらNPノート ● 看護と医療政策を考えるヒント ● やじうま宮子の看護管理な日々 ● おとなが読む絵本——ケアする人、ケアされる人のために ● 看護師長のためのわかりやすい病院経営基礎講座 ● グループ・ダイナミックスへの招待——本当に病棟を変えたい人のために

看護管理 第21巻第11号

2011年10月10日発行 (毎月1回10日発行)

発行／株式会社医学書院 代表者／金原優

〒113-8719 東京都文京区本郷1-28-23

Published by IGAKU-SHOIN Ltd.

1-28-23 Hongo, Bunkyo-ku, Tokyo

©2011. Printed in Japan

定価1575円（本体1500円＋税5%）

2011年年ぎめ予約購読料

・冊子のみ 18450円

・冊子+電子版 23500円

・電子版／個人 18450円

・電子版／共有 21230円

(いずれも税込、送料弊社負担)

『看護管理』編集室（担当 金子、西窪、早田）

TEL03-3817-5777 FAX03-5804-0485

Eメール kangokanri@igaku-shoin.co.jp

<http://www.igaku-shoin.co.jp>

●定期購読のお申し込み先／医学書院販売部

TEI 03-3817-5659

デザイン／中村圭介,小酒井祥悟,吉田昌平
(ナカムラグラフ)

本誌に掲載する著作物の複製権・翻訳権・上映権・譲渡権・公衆送信権（送信可能化権を含む）は、(株)医学書院が保有します。

JCOPY <(社)出版者著作権管理機構委託出版物>
本誌を無断で複製する行為（複写，スキャン，デジタルデータ化などは）、「私的使用のための複製」など著作権法上の限られた例外を除き禁じられています。

大学、病院、診療所、企業などにおいて、業務上使用する目的（診療、研究活動を含む）で上記の行為を行うことは、その使用範囲が内部的であっても、私的使用には該当せず、違法です。また私的使用に該当する場合であっても、代行業者等の第三者に依頼して上記の行為を行うことは違法となります。複写される場合は、そのつど事前（社）出版者著作権管理機構（電話03-3513-6969、FAX03-3513-6979、info@jcopy.or.jp）の許諾を得てください。

本誌掲載論文・記事のタイトル頁最下段に記された [O917-1355/11/ ¥250/論文/JCOPY] は、1論文1回復写につき250円要することを明示したものです。これは表示のない論文等にも適用されます。JCOPYへのご連絡の際には、筆頭著者名・論文名と併せて本表示をご提示くださるようお願いいたします。

編集後記

秋近いです。「あしぎきの 山鳥の尾の しだり尾の ながながし夜を ひとりかも寝む」。百人一首に入っている柿本人麻呂のこの歌が好きです。歌の意味は「秋の夜長をひとり噛み締めグッと寝よう」といった大変シンプルなもののです。ですが、秋の夜の情景を脳裏に喚起させる枕言葉の使い方が見事！今号の特集は大変な長編となっています。秋の夜長、枕元において、幾晩にかけ少しずつ読んでいただければと思う次第です。（金子）

「わたしがもういちど看護師長をするなら」を拝読しました。看護師でも管理者でもない立場ながら、いくつか後輩に有意義な言葉を残せるよう、一步一步経験を積んでいきたいと感じました。まずは編集後記を書く際、「第49回日本医療・病院管理学会学術総会、第15回日本看護管理学会年次大会、日本看護学教育学会第21回学術集会に行きました」から書き始めればそれで半分以上埋められる……と企及するすべ文力を得たいです。（西望）

- 弊誌への感想をお寄せください。
Eメール kangokanri@igaku-shoin.co.jp
ツイッター <http://twitter.com/kangokanri>