

これであなたも一人前のマネジャーになれます

[評者] 塚崎恵子 福岡市民病院看護部長

ナースのための管理指標 MaIN

井部俊子 監修

A5 変判, 128 ページ
定価 1890 円(本体 1800 円+税 5%)
医学書院 TEL. 03-3817-5657

ナースのための管理指標
MaIN

Management Index for Nurses

監修
井部俊子

病院の大小にかかわらず、簡単に使え、
しかも自己評価ができる
すぐれものの管理指標ができました。
これであなたも一人前の
マネジャーになれます。

医学書院

■日本発の評価ツール「MaIN」

看護管理者の仕事は「最も有効で可能なケアを患者、およびその家族の人々に提供するために計画し、組織化し、指示し、そして入手できる看護資源(人・物・金・情報・時間)全要素間の有効な相互作用が発現されるように、看護システムを運用すること」である。看護ビジョンを示し、革新と創造を駆使して、看護サービスを24時間、コスト面においても、構造・プロセス・成果の関係をシステムティックにみていく必要があり、医療チームのなかで信頼関係を築き、適切な意思決定にもとづいた行動・判断・選択をし、さらに交渉力を発揮せねばならない。

このように看護サービスの提供と質保証に多大な貢献をしている看護管理者にとって、マネジメントを分析評価するツールは米国を中心に開発、検討されてきたが、日本の看護事情には馴染まないものであった。ところが、本書は日本の看護事情を十分踏まえ、病院の規模によらない看護管理の本質的な最低限の課題を厳選して指標化したものであり、いつでも、どこでも、必要時に手軽に利用できる優れたものであることに驚かされた。

■シンプルかつ多様なマトリックス

「MaIN」は最低限の指標群でありながら、看護マネジメントの基本的な課題がすべて含まれる実用性のある項目によって構成されており、“業務効率と看護の質”という対立要素に加えて、“個人と集団”“相互作用”という3つの要素を軸に、2×3のマトリックスに配置されている。「計画」「動機づけ」「教育」「コミュニケーション」「組織」「安全」の6つのカテゴリ各々に設定された7つの

設問に答えて数値化し、レーダーチャートで視覚化することが可能である。6つのカテゴリは相互に関係し合いながらも対立概念となっており、対立を乗り越えたよいマネジメントの実践であれば、隣り合うカテゴリのチャート形状は、美しい六角形バランスが保たれ、拡大していくはずである。

「MaIN(マイン)」は「私のもの(mine=マイン)」という意味も含まれており、看護管理自己評価によって管理実践の工夫や改善ヒントをつかむことができる仕掛け本である。看護管理者のための自己評価指標で、マネジメント実践の指針となるものであり、看護部長から中堅看護師に至るまで幅広く活用できる待望のツールである。繰り返し使うことで、自らの自信につながり、マネジメント能力を高めていくことが期待できる。また、正しく使うためのアドバイスが丁寧に解説されていることも嬉しい。

例えば、結果の解釈では視覚化したチャートの形状は必ずしも大きな六角形でなくても、落胆や、自己嫌悪に落ち込まなくてよい。自己評価に込められた意味を考えて、しっかり理解すれば容易に新たな実践へとつなぐことができる。言い換えれば、取り組むべき自己の課題を明確に抽出できるので、看護マネジメントの短所を具体的に見直すことに役立つ。あとは繰り返し見直すことが成長につながっていく。

まさに「これであなたも一人前のマネジャーになれます」。本書は、看護の質向上をめざす看護管理者のマネジメント実践を支援するにふさわしく頼もしい一冊である。