

病院

10

Vol.81 No.10
2022 October

特集

心理的安全性がつくる 新しい病院組織

イノベーションとリスクマネジメントの両輪を回す

対談

松村由美 × 松原由美

京都大学大学院医学研究科医療安全管理学教授

早稲田大学人間科学学術院教授

特別記事

公立病院が対応を迫られる
改正個人情報保護法のポイント

連載

医療機関で起きる法的トラブルへの対処法
ケースレポート 地域医療構想と病院

アーキテクチャー×マネジメント

札幌南徳洲会病院・
地域緩和ケアセンター

よい病院は
どうあるべきかを
研究する

病院

次号→2022年11月号 予告

特集

戦略的病院広報

病院の魅力を高めリスクを減らす

新型コロナウイルス感染症の影響により、人と人との接点が大きく制約を受け、各病院は智慧を絞ることとなった。コロナ禍を契機に、院内外におけるコミュニケーションのあり方を改めて見直した病院も多いであろう。病院には多くのステークホルダーがあり、各ステークホルダーとのコミュニケーションが重要である。効果的に各ステークホルダーに働きかける手法について、戦略的に広報を行っている病院の先駆的な取り組みを紹介し、地域において各病院がステークホルダーに理解され支持されるための、戦略的広報について特集する。

【いま求められる戦略的広報】

病院マーケティングの本質と戦略的病院広報の勘所／松本 卓

【院外に向けた戦略的広報】

地域包括ケア時代における戦略的病院広報／石川 賀代

甲状腺疾患専門病院における戦略的病院広報への取り組み／

伊藤 公一・熊野真吾・白田有香

地域連携に資する病院広報／橋本 もも

コロナ禍に求められる病院広報の柔軟性／安藤 あすか

【職員に向けた戦略的広報】

職員間のコミュニケーション向上を目指した「中吊り広告」—中小規模病院でも対応可能な

戦略的病院広報／山本 美穂・風晴 俊之・美原 盤

何が求職者に刺さるか—マーケティング視点での採用活動／加納 一樹

【危機管理／リスク管理としての戦略的広報】

病院を取り巻くさまざまなステークホルダーとの良好な関係構築に不可欠なパブリック・

リレーションズ (PR)／鈴木 孝徳

新型コロナウイルス感染症の拡大を契機としたメディア対応の見直し／安井 謙太

病院の風評被害と対策／大月 美里

病院ウェブサイトにおける医療広告コンプライアンスの要点／増田 拓也・長谷川 葵

【対談】広報戦略は経営戦略／伊藤 雅史×川原 丈貴

【連載】

アーキテクチャー×マネジメント

医療機関で起きる法的トラブルへの対処法

事例と財務から読み解く 地域に根差した中小病院の経営

編集顧問

池上 直己

猪口 雄二

岩崎 榮

大道 久

河北 博文

竹内 實

広井 良典

編集委員

神野 正博〔主幹 (社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長)〕

今村 英仁 (公益財団法人慈愛会 理事長)

太田 圭洋 (社会医療法人名古屋記念財団 名古屋記念病院 理事長)

川原 丈貴 (川原経営グループ 代表)

松田 晋哉 (産業医科大学公衆衛生学教室 教授)

松原 由美 (早稲田大学人間科学学術院 教授)

編集協力委員

寛 淳夫 (工学院大学建築学部 教授)

小林 健一 (国立保健医療科学院 席主任研究官)

(五十音順)

発行

株式会社医学書院

代表者

金原 俊

〒113-8719

東京都文京区本郷1-28-23

本誌編集室直通

☎ 03-3817-5719

FAX 03-3815-7802

byoin@igaku-shoin.co.jp

(担当: 松永、鈴木、今田)

医学書院ウェブサイト

www.igaku-shoin.co.jp

『病院』URL

www.igaku-shoin.co.jp/journal/541

『病院』Facebook

www.facebook.com/igsbyoin

印刷所

横山印刷株式会社

広告・別刷

株式会社医学書院 販売・PR部

☎ 03-3817-5696

表紙／本文デザイン

土屋 みづほ

Published by IGAKU-SHOIN Ltd., 1-28-23 Hongo, Bunkyo-ku, Tokyo

©2022, Printed in Japan

病院 (第81巻第10号)

2022年10月1日発行 (毎月1回1日発行)

定価: 3,300円 (本体3,000円 + 税10%)

2022年 年間購読料 (税込、送料弊社負担)

冊子版 36,564円

電子版／個人 36,564円

冊子 + 電子版／個人 42,064円

販売・PR部直通

☎ 03-3817-5650

FAX 03-3815-7804

◎本誌に掲載された著作物の複製権・翻訳権・上映権・譲渡権・貸与権・公衆送信権 (送信可能化権を含む) は株式会社医学書院が保有します。

◎本誌を無断で複製する行為 (複写、スキャン、デジタルデータ化など) は、「私的使用のための複製」など著作権法上の限られた例外を除き禁じられています。大学、病院、診療所、企業などにおいて、業務上使用する目的 (診療、研究活動を含む) で上記の行為を行うことは、その使用範囲が内部的であっても、私的使用には該当せず、違法です。また私的使用に該当する場合であっても、代行業者等の第三者に依頼して上記の行為を行うことは違法となります。

【COPY】 (出版者著作権管理機構 委託出版物) 本誌の無断複製は著作権法上での例外を除き禁じられています。複製される場合は、そのつど事前に、出版者著作権管理機構 (☎ 03-5244-5088, FAX 03-5244-5089, info@jcopy.or.jp) の許諾を得てください。

◎『病院』は、株式会社医学書院の登録商標です。