

特集

教えて!

医師のための ビジネス・ スキル



企画 藤沼康樹

医師の養成過程において、医学部卒前教育、卒後研修を通じて学ぶことの中心は、疾患の診断と治療にある。しかし職業人としての医師の実際の仕事は、そうした教育で学んだ疾患に関する知識と技術を患者に適用することを、遥かに超えている。患者-医師間のコミュニケーション・スキル、チームワーク、さまざまな不確実性のなかでの決断、倫理的諸問題への取り組み、各種教育活動、自分自身のモチベーションの維持など、いわゆる一般能力（Generic Skill）が求められるのがリアルな医療現場である。

本特集では、そうした一般能力のなかでも、現代の医学教育のなかではあまり取り上げられない、「ビジネス・スキル」にフォーカスしてみた。ここで紹介するさまざまなコンセプトはあまり馴染みのないものかもしれないが、医療現場での仕事に必ず役に立つと信じている。

今月の Questions

- Q1 患者が診察室に入って医師に語る言葉が「病歴」に置き換えられる時、得られるものと失われるものは何でしょうか？ >>> 1176
- Q2 外来の待ち時間が短くなりません。どう解決したらよいでしょう？ >>> 1183
- Q3 治療方針や退院時期をめぐる医師と看護師が対立している場合、どうしたらよいでしょう？ >>> 1186
- Q4 院内で、ある医師の行動が「チームの和を乱す」「自分でどんどん決めてしまう」など問題が指摘されています。どうしたらよいでしょう？ >>> 1189
- Q5 診療所の看護師同士の仲が悪くて困っています。アドバイスをお願いします。 >>> 1192
- Q6 失敗しないスタッフ採用面接の仕方を教えてください。 >>> 1195
- Q7 スタッフの医師3人が続けて産休に入ることになりました。どうすればよいでしょう？ >>> 1198
- Q8 総合診療科の立ち上げや成功に必要なことは何ですか？ >>> 1201
- Q9 当直とは、どのような定義なのでしょう？ >>> 1206
- Q10 「研修医の働き方改革」を進めるには、どうすればよいでしょう？ >>> 1210
- Q11 有意義な会議とは何でしょうか？ そのための工夫はどんなものがありますか？ >>> 1213
- Q12 キャリア理論を知っていれば、充実したキャリア形成ができますか？ >>> 1216
- Q13 なぜ働きながらオンライン大学院に通学するのですか？ >>> 1221
- Q14 MBAの品質は、どのように保証されているのですか？ >>> 1224
- Q15 「高齢医師のサバイバル・スキル」の極意って、何でしょうか？ >>> 1227
- Q16 以下のうち、プレゼンテーション・スキルにおいて最重要なものはどれでしょうか？
① 目的を明確にすること、② プレゼンテーションの流れを決めること、
③ コンテンツを作ること、④ 本番のプレゼンテーション、⑤ フィードバック >>> 1230
- Q17 執筆活動で重要なことは何でしょうか？ >>> 1235
- Q18 現代のメディア環境のなかでWebスキルを活用しアウトプットするには、どういった意味があるのでしょうか？ >>> 1239
- Q19 専門職が倫理的であるかどうかを、どのようにして考えたらいいのでしょうか？ >>> 1243