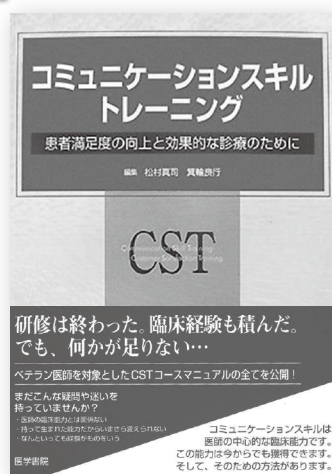


今月の特集関連本 ③



コミュニケーションスキル・トレーニング

患者満足度の向上と効果的な診療のために

松村真司、箕輪良行＝編

本体 3,500 円＋税／184 頁／医学書院／2007

コミュニケーションスキルを、学んだ経験がないベテラン医にも身につけてもらうことを主眼に開催された CST（コミュニケーションスキル・患者満足訓練）コースの講師陣が、そのノウハウのすべてを公開。学生時代に体系的に学ぶ機会がなかった医師や、臨床研修の指導に不安を感じている医師、開業を志す勤務医に最適。コースで実際に使用したシナリオや、コース運営のポイントも掲載。自習テキストとしても活用できる。