

あとがき

円滑な人間関係を構築するためには良好な質の高いコミュニケーションが大切なのは言うまでもありません。職場(特に患者さんの診察)、家庭、学会などその他の社会で相手の気持ちを聞かず(付度せず)に自分だけの要求を貫いてしまった、理不尽な相手の要求を断れなかった、お互いに遠慮し過ぎて時間のかかった割には得るものがきわめて少なかったなど不完全燃焼感を覚えることはほぼ毎日と言っていいほどあるのではないのでしょうか。

診療の場(特に初診)においては自己主張の強い患者さん、依存性の強い神経質な患者さん、何件も病院を回って医師に不信感を抱いている患者さん、モニターキャラで手に負えなくなったためか紹介状を持って押し付けられてきた患者さんなどに加えて、患者さんの家族もいるため、どうコミュニケーションを取っていくかがいつも悩みの種となります。兎に角よく話を聞いてから丁寧な言葉でお話しするしかありませんが、「診察を受けて幸せだった」と感じてもらいたいという奉仕の精神でボランティア活動していると思えば何とかこなせるものです。もちろん、言葉だけの聴覚情報だけでなく、紙媒体を用いてわかりやすく視覚で説明したり、表情を変えたり、ジェスチャーを交えたりとこちらの伝えたいことがより正確になります。このようにして初診でコミュニケーションがうまくいくと治療効果も上がるし、その後の再診時間の短縮が可能となってきます。

このように職場では何とか良好な質の高いコミュニケーションを取ることも可能なのですが、家庭では実に難しいのです。仕事で疲れているせいもありますが、長年の付き合いのため、話の内容が見透かされてしまうことが多く、却って余計な混乱を招くことが多いのが事実です。そのため無駄口は一切叩かないように努力しています(私は貝になります)。

教室を円滑に運営するためにももちろん良好なコミュニケーションが大切です。欠かせません。そのためにも今日も教室員を誘ってコミュニケーションをしようと思っています。(中川 秀己)

[編集委員]

中川 秀己
石河 晃
戸倉 新樹
大山 学
阿部理一郎
玉木 毅

学会・研究会のお知らせ掲載

皮膚科関連学会・研究会のお知らせを無料で掲載いたします。開催期日(演題募集がある場合は締切日)の3か月前までに本誌編集室までお寄せください。

臨床皮膚科 (第71巻 第12号)

2017年11月1日発行(毎月1回1日発行)

定価: 本体 2,800 円 + 税

(2017 年年間購読料(増刊号を含む 13 冊、送料弊社負担)
冊子版 38,520 円 + 税
冊子 + 電子版/個人 43,520 円 + 税
電子版/個人 38,520 円 + 税

発行 株式会社 医学書院

代表者 金原 優

〒113-8719 東京都文京区本郷 1-28-23

電話 編集室直通 (03)3817-5715(担当: 小松原・今田)

販売部直通 (03)3817-5659

ファクシミリ (03)3815-7802

E-mail: rinshifu@igaku-shoin.co.jp

振替口座 00170-9-96693

印刷所 三美印刷(株) 電話 (03)3803-3131

広告申込所 (株)文京メディカル 電話 (03)3817-8036

- Published by IGAKU-SHOIN Ltd., 1-28-23 Hongo, Bunkyo-ku, Tokyo©2017, Printed in Japan.
- 本誌に掲載された著作物の複製権・翻訳権・上映権・譲渡権・貸与権・公衆送信権(送信可能化権を含む)は株式会社医学書院が保有します。
- 本誌を無断で複製する行為(複写、スキャン、デジタルデータ化など)は、「私的使用のための複製」など著作権法上の限られた例外を除き禁じられています。大学、病院、診療所、企業などにおいて、業務上使用する目的(診療、研究活動を含む)で上記の行為を行うことは、その使用範囲が内部的であっても、私的使用には該当せず、違法です。また私的使用に該当する場合であっても、代行業者等の第三者に依頼して上記の行為を行うことは違法となります。
- 「JCOPY」(出版者著作権管理機構 委託出版物)
本誌の無断複製は著作権法上での例外を除き禁じられています。複製される場合は、そのつど事前に、出版者著作権管理機構(電話 03-3513-6969, FAX 03-3513-6979, info@jcopy.or.jp)の許諾を得てください。
- 医学書院ホームページ(インターネット)は <http://www.igaku-shoin.co.jp> です。
- 「臨床皮膚科」URL <http://www.igaku-shoin.co.jp/mag/rinshifu/>
- 「臨床皮膚科」は株式会社医学書院の登録商標です。