

あとがき

編集顧問

糸満盛憲
越智隆弘
小野啓郎
竹光義治
守屋秀繁
富田勝郎
山室隆夫
矢部 裕

編集主幹

菊地臣一
編集委員
荻野利彦
黒坂昌弘
清水克時
高岸憲二
土屋弘行
戸山芳昭
内藤正俊
吉川秀樹

編集同人

井形高明
生田義和
井樋栄二
岩田 久
岩本幸英
大井利夫
小野村敏信
加藤博之
金田清志
腰野富久
紺野慎一
榊田喜三郎
酒匂 崇
桜井 実

澤村誠志
田辺剛造
田畑四郎
玉置哲也
中村耕三
馬場久敏
浜西千秋
廣谷速人
佛淵孝夫
三笠元彦
三浦隆行
持田讓治
山田治基
吉川靖三

クリスマス前のロンドンで、国際疾病分類第11版(ICD-11)筋骨格系の会議があり、ヒースローからヘルシンキ経由で、名古屋に帰る予定にしていました。ところが、朝ヒースロー空港に着いてみると、深い霧のために、飛行機が着陸できず、わたしの便を含めていくつかの出発便の飛行機が到着していないことがわかりました。受付カウンターの話では、遅れた便に乗り、ヘルシンキまで行って、次の指示を聞いてほしいとのことでした。ヒースロー空港で、出発便の案内を待ちながら、結局5時間待つことになりました。おまけに、泣きっ面に蜂、この日は待合室の暖房が故障していて、コートにくるまり、毛布をかぶって震えながら待ちました。ヘルシンキ行きの飛行機は予定より3時間遅れて、この日の午後に出発しましたが、乗り継ぎの名古屋行きの飛行機は私たちがヘルシンキに着陸する直前に出発した模様です。機内でアテンダントに尋ねると、ヘルシンキ空港のtransfer serviceという窓口に行ってくれとのことでした。このような経験はこれまで3回あって、前回は比べると、今回は割合軽いインシデントでした。心に余裕を持って、今回は航空会社のリスク管理のやり方をしっかり観察してやろうと、自分に言い聞かせました。

ヘルシンキ空港のtransfer serviceの窓口で提示された代替案は、空港で夜中まで6時間待って、香港行きの便に乗り、香港で1時間待って名古屋行きの便にのれば、その日の夜には名古屋に到着できるというものでした。その後、ヘルシンキー香港ー名古屋の行程は問題なくスムーズに移動でき、当初の予定から12時間の遅れで、家に帰りつきました。

今回学んだリスク管理の要点は、まず、クライアントを選択肢の多いホームグラウンドに連れてくる、つまり自分の土俵に引きこむこと。この場合はフィンランド航空なので、ヘルシンキ空港に連れてゆかれました。2つ目は、リスク管理の対応は通常の業務を行う部署ではなく、transfer serviceというリスク管理専門の部署が当たるということの2点です。この一件で航空業界のリスク管理の方法がよくわかり、たいへん勉強になりました。

このロンドン行きで今年の海外出張は終わります。この年末年始は、リスクと無縁の平穏なひととき、2011年新年号の『臨床整形外科』を家でゆっくり読める幸せを感じたいと思います。

(清水克時)

臨床整形外科 (第46巻第1号)

2011年1月25日発行(毎月1回25日発行)

定価 2,520 円(本体 2,400 円+税 5%)

2011 年 年間購読料(税込、送料弊社負担)

冊子のみ 29,400 円

冊子+電子版 38,300 円

電子版/個人 29,400 円

電子版/共有 33,810 円

E-mail rinseige@igaku-shoin.co.jp

Web <http://www.igaku-shoin.co.jp/mag/rinseige>

発行 株式会社 医学書院

代表者 金原 優

〒113-8719 東京都文京区本郷 1-28-23

電話 編集室直通 (03)3817-5702(担当:石井・山崎)

販売部直通 (03)3817-5659・5660

ファクシミリ (03)3815-7802

振替口座 00170-9-96693 番

印刷所 (株)アイワード 電話 (011)241-9341

広告申込所 (株)医薬広告社 電話 (03)3814-1971

・Published by IGAKU-SHOIN Ltd. 1-28-23 Hongo, Bunkyo-ku Tokyo © 2011, Printed in Japan.

・本誌に掲載する著作物の複製権・翻訳権・上映権・譲渡権・公衆送信権(送信可能化権を含む)は(株)医学書院が保有します。

・**JCOPY** (株)出版者著作権管理機構委託出版物

本誌の無断複写は著作権法上での例外を除き禁じられています。複写される場合は、そのつど事前に(株)出版者著作権管理機構(電話 03-3513-6969, FAX 03-3513-6979, info@jcopy.or.jp)の承諾を得てください。