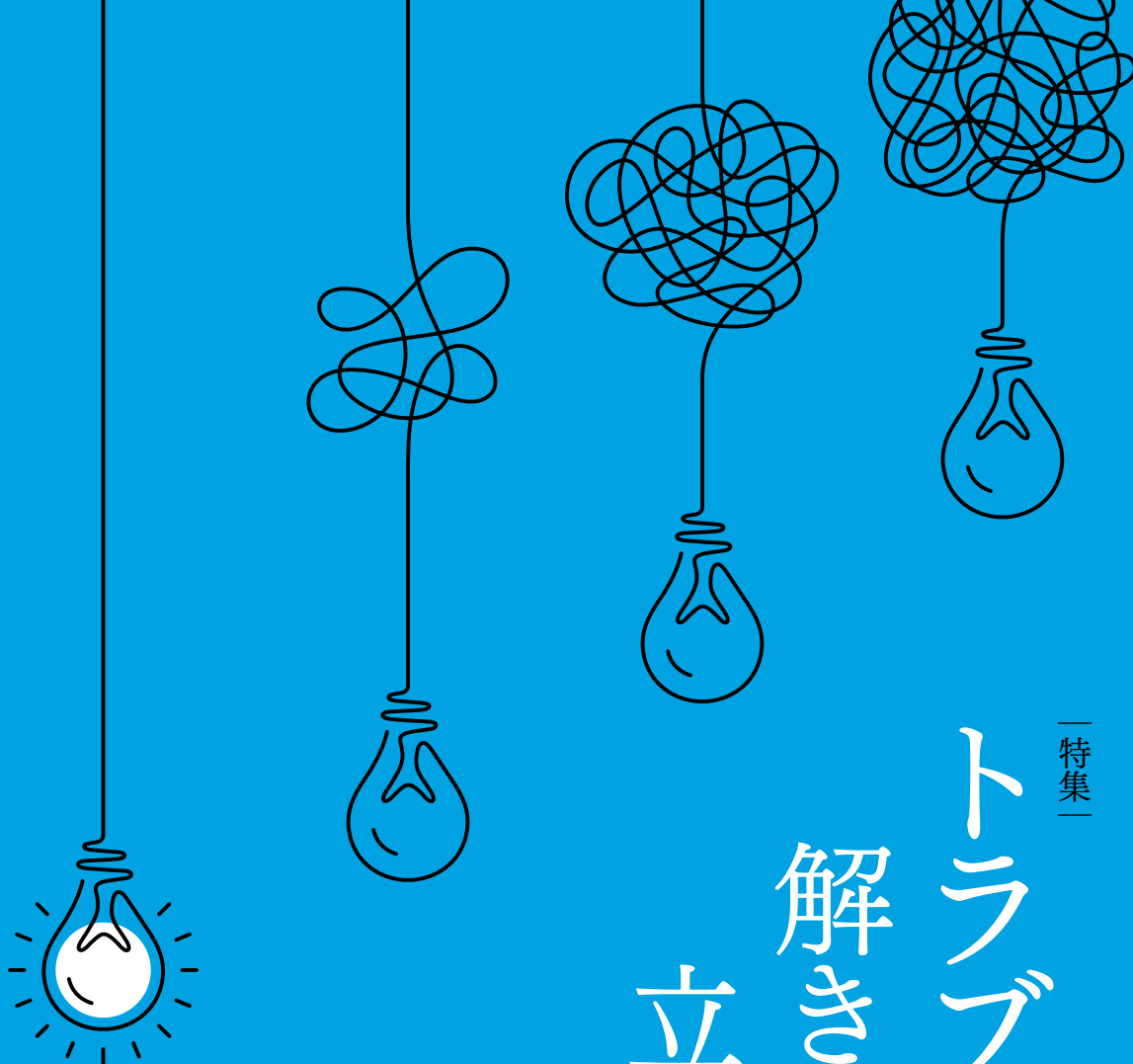


―特集―

トラブルの 解きほぐし方と 立て直し方



「どうして、こんなことに……」——思いがけず巻き込まれたトラブルに、悩んだり立ち止まったりした経験はありませんか？ どんなに丁寧に向き合っても、利用者や連携先、職場のメンバーとの間でトラブルが生まれてしまうことがあります。大切なのは、起きた後にどう対応するか。

本特集では、実際の事例をもとに、当事者がどのように状況を整理し、関係を再構築していったのかを紹介します。いつかの備えとして読みたい、現場発の「立て直しの知恵」をお届けします。