



| 特集 |

訪問看護のカスハラ、 どうする? どうしてる!

最近、看護師が患者や利用者から危害を加えられるニュースが散見されます。

利用者宅に一人で訪問する状況が多いことから、

カスタマーハラスメントが起きやすい訪問看護において、
スタッフが安心して業務に臨める環境を整備することは、

組織の、業界の課題と言えるでしょう。

そこで本特集では、現場での実態や実践者の声を通して、
訪問看護におけるハラスメントの現状を明らかにするとともに、

私たちが取り組むべき対策を考えます。

そして、職員が心身ともに安心して働ける

職場づくりのヒントを探ります。